

WARUNKI GWARANCJI WERNER JANIKOWO

DACHÓWKA BITUMICZNA

WERNER
J A N I K O W O
dachy izolacje

Werner Janikowo Sp. z o.o., zwana dalej Producentem, udziela gwarancji materiałowej na wodoodporność Dachówek Bitumicznych:

TRADYCYJNY WERNER, KLASYCZNY WERNER,
na okres **10 lat**, a w przypadku zastosowania papy
podkładowej Werner na okres **20 lat**.

- Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia wydania towaru z zakładu produkcyjnego Producenta. Obowiązują warunki gwarancji aktualne na dzień wydania towaru.
- Warunkiem utrzymania gwarancji jest montaż i zastosowanie towaru zgodne z instrukcją Producenta, zasadami sztuki budowlanej i przeznaczeniem.
- Warunkiem utrzymania gwarancji jest przechowywanie towaru zgodne z instrukcją Producenta.
- Różnice w odcieniu barwy posypki są zjawiskiem naturalnym i nie stanowią podstawy składania reklamacji.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:
 - niewłaściwego transportowania, składowania i przechowywania towaru,
 - niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją Producenta lub zasadami sztuki budowlanej montażu towaru,
 - wystąpienia klęsk żywiołowych, w szczególności takich jak huragan, gradobicie, pożar, powódź, itp.,
 - montażu towaru na dachu bez wentylacji lub z nieprawidłową wentylacją,
 - wad konstrukcyjnych budynku, na którym dokonano montażu towaru,
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych i termicznych,
 - uszkodzeń będących następstwem porostania wszelką roślinnością.
- Reklamację należy zgłaszać Producentowi, za pośrednictwem Sprzedawcy, wyłącznie w formie pisemnej, na formularzu „ZGŁOSZENIE REKLAMACJI”, zamieszczonym na stronie internetowej Producenta, niezwłocznie po wykryciu wady towaru, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia wykrycia wady.
Sprzedawca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Producenta o zgłoszeniu reklamacyjnym w ciągu 7 dni od daty przyjęcia zgłoszenia, składając jednocześnie wszystkie dokumenty otrzymane od Zgłaszającego Reklamację.
Warunkami rozpatrzenia reklamacji są: kompletne i prawidłowe wypełnienie formularza „ZGŁOSZENIE REKLAMACJI”, dołączenie kopii dowodu zakupu i sprzedaży oraz dołączenie dokumentacji zdjęciowej przedstawiającej zgłaszaną wadę towaru.
- Zgłaszający Reklamację zobowiązany jest umożliwić Producentowi oględziny reklamowanego towaru w miejscu jego montażu lub składowania, wykonanie ekspertyzy technicznej oraz pobranie niezbędnej ilości próbek.
- W przypadku wykrycia wady przed montażem nie należy montować towaru pod rygorem utraty gwarancji.
- W przypadku wykrycia wady w trakcie montażu należy przerwać montaż pod rygorem utraty gwarancji.
- W przypadku potwierdzenia przez Producenta istnienia wady objętej gwarancją, Producent ma prawo do naprawy towaru, a w przypadku, gdy usunięcie wady w drodze naprawy nie będzie możliwe Producent wymieni towar na towar wolny od wad lub zwróci nabywcy równowartości ceny zakupu wadliwego towaru. Dotyczy tylko tej części zakupionego towaru co, do której zostało potwierdzone istnienie wady. Brak zgody na dokonanie naprawy gwarancyjnej oznacza utratę gwarancji.
Wymiana towaru może nastąpić wyłącznie na towar równorzędny, na podstawie aktualnej oferty handlowej Producenta.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie towary wykorzystane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- W przypadku nieuzasadnionego roszczenia koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji ponosi Zgłaszający Reklamację.
- Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji udzielonej gwarancji będą rozstrzygane przez sądy powszechne, właściwe według siedziby Producenta, w oparciu o przepisy prawa polskiego.
- Warunki gwarancji umieszczone zostały na stronie internetowej Producenta.
- Oryginał tekstu gwarancji zdeponowany został w: Kancelarii Radców Prawnych s.c. E. Jaśkiewicz & D. Stępkowski, ul. Jagiellończyka 6, 66-400 Gorzów Wlkp.