

	<b>Księga Zintegrowanego Systemu Zarządzania</b>	Wydanie Nr: 3
	<b>Rozdział 3. Misja i Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania</b>	

### **3.1 Misja i Polityka Firmy**

Mamy świadomość, że przyszłość WERNER JANIKOWO Sp. z o.o. zależy od umiejętności zaspokojenia potrzeb i oczekiwań obecnych i przyszłych Klientów

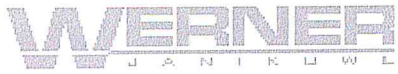
Misją WERNER JANIKOWO Sp. z o.o. jest dostarczanie klientom produktów, zapewniających najwyższy poziom jakości i nowoczesności, stały rozwój Firmy w warunkach przyjaznych dla środowiska i przy zapewnieniu odpowiednio wysokiego poziomu bezpieczeństwa i higieny pracy.

**Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania** zakłada osiągnięcie następujących celów w zakresie jakości, ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, które umożliwią spełnienie misji:

- Dostarczanie na rynek wyłącznie wyrobów, które zapewniają zadowolenie i pełną satysfakcję
- Nieustanne doskonalenie w zakresie produkcji wyrobów
- Sprawne i bezpieczne proekologiczne przedsiębiorstwo
- Zapewnienie warunków bezpiecznej i wydajnej pracy poprzez działalność prewencyjną i ochronną w zakresie BHP

#### **Cele osiągniemy poprzez:**

- Rozpoznanie potrzeb i oczekiwań obecnych i przyszłych Klientów
- Zapewnienie wysokiej jakości produkowanym wyrobom poprzez ich ciągłe badania i analizy
- Terminową, profesjonalną i rzetelną obsługę Klientów Firmy
- Stałe dążenie do doskonalenia obsługi i monitorowanie satysfakcji Klienta
- Podnoszenie świadomości i angażowanie wszystkich pracowników w realizację działań na rzecz jakości, środowiska i BHP
- Racjonalizację zużycia materiałów, surowców i mediów w procesach produkcyjnych

	<b>Księga Zintegrowanego Systemu Zarządzania</b>	Wydanie Nr: 3
	<b>Rozdział 3. Misja i Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania</b>	Nr zmiany: 0

- Redukcję wytwarzanych odpadów i optymalne ich zagospodarowanie z punktu widzenia interesów środowiska naturalnego
- Ograniczanie emisji zanieczyszczeń gazów i pyłów do atmosfery.
- Prowadzenie działalności w warunkach przyjaznych środowisku oraz bezpiecznych dla pracowników
- Określenie, przegląd i realizację celów dla zidentyfikowanych procesów w obszarze jakości, środowiska i BHP
- Zapewnienie zasobów dla stworzenia warunków zapobiegania chorobom zawodowym oraz wypadkom w pracy
- Identyfikację i analizę zagrożeń wypadkowych, zdarzeń potencjalnie wypadkowych oraz chorób zawodowych
- Postępowanie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi z zakresu ochrony środowiska i BHP

Zarząd WERNER JANIKOWO Sp. z o.o. zapewnia, wszelkie środki na realizację tych celów jako przedsięwzięć zmierzających do umocnienia wysokiej pozycji na rynku poprzez oferowanie produktów nie tylko wysokiej jakości, ale także stworzonych z dbałością o środowisko naturalne oraz o bezpieczeństwo pracowników.

W realizację naszej polityki, oprócz własnych działań staramy się także zaangażować naszych Klientów, dostawców i inne powiązane podmioty.

Polityka ZSZ Werner Janikowo Sp. z o.o. zastała zakomunikowana pracownikom oraz jest publicznie dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron.



Prezes Zarządu

Tomasz A. Wiśniewski

Kęszyca Leśna 20.01.2014 r.